

TEMA 24. VIRUS, SEGURIDAD Y COMPRAS ONLINE

1. ¿QUÉ SON LOS VIRUS?

Los virus no son más que Programas de ordenador, que hacen cosas sin nuestro permiso. Un virus no es más que un programa, nada más.

Un virus, JAMÁS va a estropear físicamente el ordenador. Siempre se puede arreglar un ordenador después de un virus, pues el virus solo ataca a sus archivos y no a las piezas físicas.

Mientras tengas copias de tus datos importantes (fotografías, documentos, canciones, etc), no pasa nada porque ocasionalmente te pueda entrar algún virus que te fastidie un poco.

La realidad es que todos los ordenadores tienen unos 60 virus de media. Lo que pasa es que están desactivados, y no hacen nada en particular. Realmente estamos hablando de 60 programas que no hacen nada, simplemente "estar".

Los antivirus solo son eficaces contra un 1 % de todos los virus del mundo. Porque solo pueden detectar los virus que están en su base de datos. Por lo que si un virus es nuevo, no lo detectará.

Por ello siempre recomiendo un antivirus, pero gratuito, pues de todas formas no vas a estar mucho más protegido teniendo uno de pago. Si quizás tuviéramos un banco o un negocio importante, si valdría la pena tener alguno mejor, pero para el uso que le damos al ordenador, tampoco es necesario.

Por LEER nuestro correo electrónico, no nos puede entrar un virus. Es decir, por entrar en un correo que nos hayan mandado y veamos lo que hay escrito, no nos pueden mandar ningún virus. Es cuando pulsamos sobre los enlaces, botones y archivos que nos han mandado, entonces SI nos puede entrar un virus.

¡No nos debemos preocupar tanto por los virus, pues todo lo que dañan se puede arreglar! Mientras que tengas tus copias de tus datos, no hay de qué preocuparse.



2. ¿CÓMO NOS QUITAN LA CONTRASEÑA?

Una de las estafas más comunes en internet es el robo de contraseñas. Alguien consigue nuestra contraseña para comprar, pagar, hacer trámites y entonces surgen los problemas.

Hay 2 formas básicas en las que alguien por internet consigue nuestra contraseña:

1. Virus informático

Hay un virus llamado "Keylogger" que registra todo lo que escribimos con el teclado. De forma que puede registrar las contraseñas que tecleemos. Este virus es complicado de insertar en un ordenador, pero cabe la posibilidad de que algún día remoto pudierais dar con él.

Para solucionarlo, habréis observado, que a la hora de entrar en el área personal de ciertas web (como bancos, etc), hay situado justo debajo del dibujo de un teclado (teclado virtual). De esta forma en lugar de "teclear" nuestra contraseña en un teclado físico, lo haremos pulsando con el ratón las teclas sobre ese dibujo del teclado.

De esta forma, sería imposible obtener esa contraseña.



2. Phising

Esta es la forma más común en la que nos quitan la contraseña. Consiste en que básicamente tu mismo le das la contraseña a terceros, sin darte cuenta.

Estos delincuentes, crean páginas web exactamente iguales a las originales. De forma que cuando entras, no te das cuenta que es una página fraudulenta, una copia de la otra, y metes tu usuario y contraseña. De esta forma, ya le has dado tus datos a otra gente.

¿Cómo evitamos esto?

- Si alguna empresa nos dice que tenemos que entrar en un botón o enlace que nos ponga, NO LO HAGÁIS. Ninguna empresa (bancos, tiendas, etc) te piden que entres en su web para cambiar nada.
- Poner directamente la página web de la empresa o banco donde vayamos a entrar, directamente sobre la barra de direcciones del navegador. NUNCA BUSCARLO EN GOOGLE, porque Google es un buscador y puede haberse colado una web no oficial.
- Comprobar que la dirección que aparece en la barra de direcciones es sencilla y corresponde a algo parecido: www.banco____.com o similar.

3. VER Y GESTIONAR NUESTRA CUENTA BANCARIA

A través de la página web de nuestro banco, podemos ver y gestionar nuestra cuenta bancaria de forma muy sencilla. Debéis saber un par de cosas.

Para VER vuestra cuenta os dan 1 CONTRASEÑA. Y para GESTIONAR vuestra cuenta os dan OTRA CONTRASEÑA. Por lo tanto, aunque alguien averigüe la primera contraseña, solo podrá VER VUESTRA CUENTA y nada más.

Como os iniciáis en esto, yo os recomiendo que simplemente y por comodidad pidáis la primera contraseña, la que os permite VER vuestra cuenta. Pero no la que os permite gestionarla y así os quedáis más tranquilos.

En el futuro, ya sabéis que hay otra contraseña que os permite gestionar la cuenta, hacer transferencias, etc.

Los bancos están muy preparados contra todo tipo de fraudes. La única posibilidad de que nos quiten la contraseña, es de alguna de las formas vista en el apartado anterior, que dependen del usuario, y no del banco. Si tienes presente todo lo explicado en el apartado anterior no hay ningún problema.

Para gestionar una cuenta bancaria, además, *nunca te piden todos los caracteres de tu contraseña*, solo algunos (por si hay alguien mirando, que no la sepa entera) y además te envían un código a tu móvil. Por lo que prácticamente es casi imposible que alguien pueda operar con tu cuenta bancaria.

4. COMPRAR EN INTERNET (NOCIONES BÁSICAS)

Cada año las compras por internet aumentan. Porque los precios son realmente económicos y la seguridad para hacer estas transacciones ya están muy experimentadas.

¿Por qué los productos y servicios en internet están más barato? ¿Dónde está el truco?

Cualquier comercio grande (El Corte Inglés, Mediamarkt, Carrefour, etc) tiene muchísimos edificios por toda España, con un gran coste de construcción y mantenimiento. Aparte tiene muchísimos empleados. Todo esto se ve reflejado en el precio final. Sin embargo una tienda que vende por internet. Solo tiene 1 almacén y 20 empleados. Con lo cual sus gastos son mínimos por lo tanto el precio de sus productos es mucho más reducido.

¿Y si pago y no me llega nada? ¿Y si me llega roto? ¿Y si me llega otra cosa a la que había pedido?

Si compras en una empresa oficial, registrada como empresa con su CIF, puedes denunciarla. Tienes los mismos servicios, atenciones y derechos que si compras en una tienda física. Pero con total seguridad, si es una empresa real, te llegará el producto. Pues como empresa no se puede permitir el lujo de tener descontento a sus clientes, ya que una empresa "de internet" vive gracia a las opiniones de sus clientes.

¿Tengo periodo de prueba? Tienes entre 7 a 14 días para descambiar cualquier producto, aunque no esté roto. Pero tienes que pagar el envío del producto a la empresa de retorno. Algunas te lo descambian por otra cosa, y la gran mayoría te lo descambian por el dinero.

¿Lo que compro, tiene garantía? Si es una empresa oficial, SI. 2 años de garantía obligatoria por ley. Si se te estropea el producto, contactas con ellos y se encargan de recogerlo de casa y arreglártelo. Esto lo puedes tramitar con la tienda a la que le compraste el producto, o directamente con la marca del producto que tengas.

Comprar por internet es sencillo si tienes soltura con el ordenador. Para empezar, se puede comprar cosas que valgan poco e ir probando. Ya con el tiempo se cogerá experiencia.

Todas las tiendas en las que compréis, deberéis registraros (crearos una cuenta) para poder comprar en ella. Os pedirán los datos, entre otros, números de teléfono y dirección. Debéis darla correctamente, si no te enviarán el producto a otro sitio.



A. Tipos de empresas online y cómo confiar en ellas

Hay varios tipos de empresas online y en función de cada una, tenemos unas formas u otras de conseguir saber si son de confianza o no.

WEB DE EMPRESAS OFICIALES

Son tiendas registradas oficialmente como empresas, pero solo venden a través de internet. Aquí también metemos a las empresas de transporte como Renfe, Iberia, etc.

Para confiar en estas tiendas debemos mirar 2 cosas:

- **CIF, dirección física y que esté en España.** Estas 3 cosas son fundamentales.
- **Mirar opiniones de esa web, en internet o a través de algún conocido que haya comprado en ella.** Ponemos en Google el nombre de la web, seguido de la palabra "opiniones" y buscamos a ver que dice la gente de ella.

Si estos 2 datos son satisfactorios, es una web de confianza.

WEB DE SEGUNDA MANO

En internet hay muchas web para vender productos de segunda mano. La más famosa de todas ellas es EBAY.

Se hizo tan famosa porque:

- Los productos que se venden son tanto de segunda mano, como de primera mano. Te lo dicen en el producto. Hay empresas que no se pueden permitir tener una página web, y les sale más barato vender por Ebay.
- Tienen un sistema para poder confiar en el vendedor. Cada vez que compras algo a alguien, tienes que darle un voto positivo o negativo. Y si una persona tiene muchos votos negativos, no conseguirá vender más, por lo que a nadie le conviene estafar.

La forma de confiar en un vendedor por Ebay es viendo que tiene más de un 95 % de votos positivos.

WEB PROMOCIONALES

Son web que tienen ofertas y bonos sobre productos y servicios de otras empresas. Las empresas ponen sus ofertas y promociones en esta web a precio muy económico para darse a conocer. Las más famosas son:

Groupon.es - groupalia.es - atrapalo.es

En estas web salen ofertas que duran un determinado tiempo, y después de acabarse el tiempo, tienes de 6 a 9 meses para gastar la oferta que hayas comprado.

¿Cómo confié en comprar la oferta de cualquier empresa?

Buscando la empresa por internet y viendo que tenga buenas opiniones.

¿Qué tipo de ofertas son?

De todo tipo. Hay para opciones de ocio (cine, teatro, etc), deportivas (bicicleta, paintball, etc), productos, viajes, gastronomía, etc.

B. Formas de pago

Una vez que sé ya los 3 tipos de empresas online que existen en general, y cómo confiar en cada una de ellas, llega la forma de pago.

Siempre hay que pagar antes de que te llegue el producto (normalmente tarda 1-2 días), excepto si pagas contra reembolso que lo abonas cuando te llega.

Tipos de pagos, de más fiable a menos fiable:

1. Contra reembolso

Este es el más fiable porque lo pagas cuando te llega a casa el producto. Sin embargo no conviene porque esto les sale más caro a la empresa que te lo vende, y te cobra un plus más. De forma que no vale la pena comprar un producto por internet si vas a pagar contra reembolso porque te vas a ahorrar muy poco.

2. Transferencia bancaria - Ingreso en cuenta bancaria

Después de comprar un producto, la empresa nos dice SU CUENTA BANCARIA, para ingresar el pago del pedido. De esta forma, simplemente acercándonos por alguna oficina de su banco, podremos hacer el ingreso del pedido, y no habremos dado ningún dato nuestro importante.

De la misma forma también podemos hacer una transferencia desde nuestro banco, o desde la web de nuestro banco.

3. Paypal

Es un sistema de pago a través de una empresa (Paypal) que hace de intermediaria. Se hizo famosa con la salida de Ebay. Pero es complicada de explicar para vosotros que habéis empezado a usar el ordenador.

4. Tarjetas de débito o crédito

Éste es la forma más peligrosa porque tenemos que dar los datos de nuestra tarjeta. Pero eso se ha solucionado con las últimas tarjetas que han salido al mercado.

Si tenéis una tarjeta de última generación, en lugar de firmar, tenéis que poner un PIN para comprar. Pues en internet, cuando hagáis alguna compra, es exactamente igual. Al tener que poner el PIN ya no pueden usar el número de nuestra tarjeta.

El problema es que este sistema es relativamente moderno, y aunque tengamos tarjetas con PIN, algunas veces podemos dar con una empresa que no necesite PIN porque no esté actualizada, aunque son pocas.

Hay mucha gente que optan por crearse una cuenta bancaria con 1 tarjeta de débito asociada a ella, totalmente vacía o con poco dinero. De forma que cuando tienen que pagar por internet lo hacen a través de esta cuenta, y anteriormente van ellos a ingresar la cuantía de la próxima compra que harán.

5. EJERCICIOS y ANOTACIONES PERSONALES

1. ¿Qué son los virus?
2. ¿Cuántos virus hay en un ordenador de media?
3. ¿De qué tanto por ciento de virus nos protegen los antivirus?
4. ¿Puedo tener 2 antivirus instalados a la vez?
5. Explique qué hace el virus llamado keylogger.
6. ¿Cuál es la técnica más usada para quitar cuentas y contraseñas por internet? ¿En qué consiste?
7. ¿Qué dos cosas podemos hacer con nuestra cuenta bancaria? ¿Cuántas contraseñas tendremos y para qué?
8. ¿Sabiendo la primera contraseña, puede una persona hacer un uso fraudulento de mi cuenta bancaria?
9. ¿Por qué los productos en internet salen mas baratos?
10. ¿Qué 3 tipos de empresas podremos encontrar en internet? ¿Dime una empresa de cada tipo?
11. ¿Qué debemos tener en cuenta en los 3 tipos de empresas para confiar a la hora de comprar?
12. ¿Cuáles son las formas de pago que hay? ¿Cuál es la mejor desde un punto de vista seguro y económico?

TECNOGENIO
acercando la tecnología
